

Instituto Tecnológico de Orizaba

Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad

La dirección del Instituto con el compromiso de garantizar la formación de recursos con calidad en sus estudios de posgrado cuenta con un Sistema Interno de Aseguramiento de Calidad (SIAC) del Posgrado conforme a la Norma ISO 9001:2015/NMX-CC-9001-IMNC-2015, coadyuvando a la conformación de una sociedad justa y humana con una perspectiva de desarrollo sostenido y sustentable.

El SIAC establece un conjunto de procesos que gobiernan el funcionamiento de los programas de posgrado orientados a regir los procesos de ingreso, de seguimiento académico, de resultados y vinculación, todos éstos con un soporte a través de procesos de apoyo, de medición, análisis y mejora. En la Figura 1 se muestra el esquema con el mapa de procesos y en la Tabla 1 se describen.

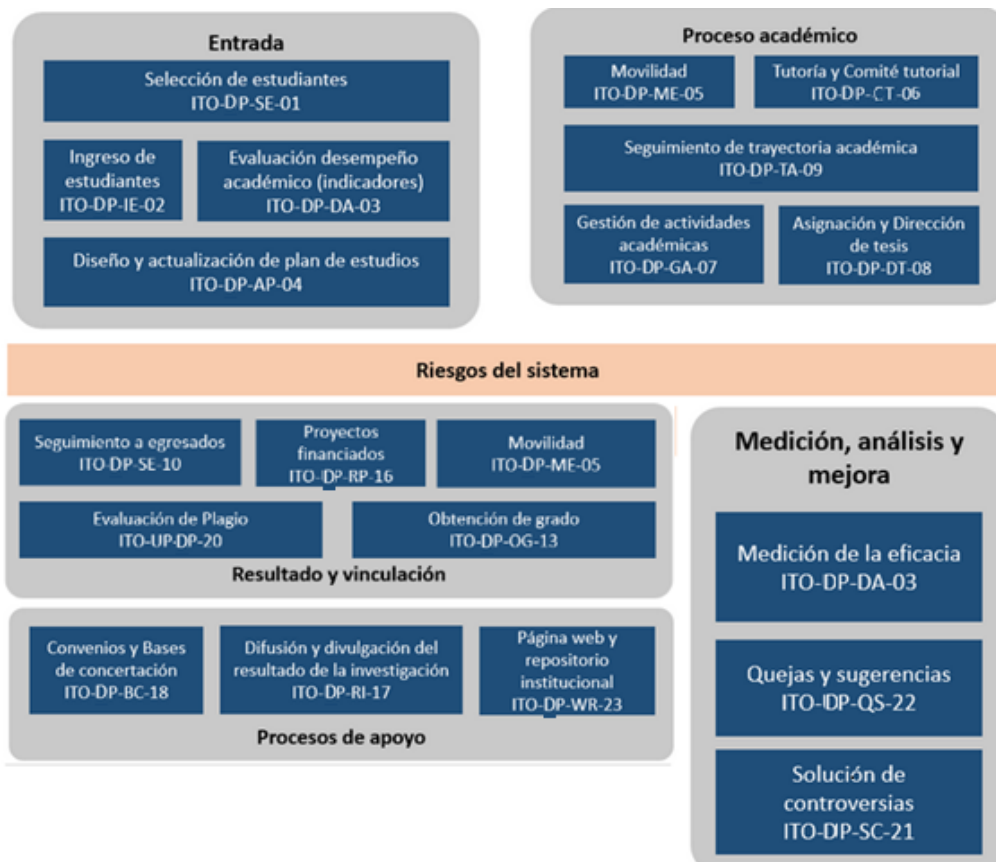


Figura 1. Mapa de procesos del SIAC del Posgrado

Tabla 1. Descripción de los procedimientos del SIAC del Posgrado

PROCEDIMIENTOS DE ENTRADA		
Nombre del Procedimiento	Propósito	Código
Procedimiento de selección de estudiantes	Establecer los mecanismos de selección de estudiantes, así como definir los valores críticos necesarios para que un aspirante pueda ser aceptado en un programa de posgrado.	ITO-DP-SE-01
Procedimiento de ingreso de estudiantes	Establecer los pasos y requisitos necesarios para realizar el proceso de ingreso a algún programa de posgrado.	ITO-DP-IE-02
Procedimiento de desempeño académico	Establecer los indicadores que deben ser medidos y las estrategias para medirlos, analizarlos y evaluarlos; para finalmente, implementar las acciones necesarias para alcanzar los resultados planificados e incentivar la mejora de la calidad.	ITO-DP-DA-03
Procedimiento de Diseño y actualización del Plan de Estudio	Establecer los lineamientos para diseñar y actualizar los Planes de estudios de los programas de posgrado.	ITO-DP-AP-04
PROCEDIMIENTOS DE PROCESO ACADÉMICO		
Nombre del Procedimiento	Propósito	Código
Procedimiento de Seguimiento de Trayectoria Académica	Definir las evaluaciones y seguimiento al desarrollo de la tesis generada por el (la) estudiante.	ITO-DP-TA-09
Procedimiento de Tutoría y Comité Tutorial	Proporcionar los lineamientos para la realización del acompañamiento personalizado con los estudiantes de posgrado a lo largo de su trayectoria académica por medio de tutorías.	ITO-DP-CT-06
Procedimiento de gestión de actividades académicas	Establecer los lineamientos y mecanismos necesarios para la realización de la gestión de actividades académicas.	ITO-DP-GA-07
Procedimiento para asignación y dirección de tesis	Establecer el mecanismo para la asignación y dirección de tesis de los estudiantes de posgrado.	ITO-DP-DT-08
Procedimiento de movilidad	Establecer los lineamientos necesarios para realizar la movilidad de estudiantes y profesores de los programas de posgrado del Tecnológico Nacional de México campus Orizaba.	ITO-DP-ME-05

PROCEDIMIENTOS DE RESULTADOS		
Nombre del Procedimiento	Propósito	Código
Procedimiento de Seguimiento de Egresados	Establecer la metodología para dar seguimiento a la actividad laboral de los egresados, su nivel de satisfacción, establecer necesidades actuales de formación o actualización y de igual forma; estructurar la creación de redes de egresados de posgrado	ITO-DP-SE-10
Procedimiento de definición, formulación y registro de proyectos de investigación	Establecer los lineamientos para la documentación y registro de proyectos de investigación financiados.	ITO-DP-RP-16
Procedimiento para la evaluación de plagio	Establecer el procedimiento para el análisis de documentos de tesis por plagio y el criterio de evaluación de las tesis de los programas de Posgrado del Instituto Tecnológico de Orizaba.	ITO-DP-EP-20
Procedimiento para la obtención del grado	Establecer el procedimiento para validar el expediente del estudiante, asignar a los profesores del Jurado del examen de grado y realizar del examen profesional para la obtención de grado.	ITO-DP-OG-13
PROCEDIMIENTOS DE APOYO		
Nombre del Procedimiento	Propósito	Código
Procedimiento para convenios y bases de concertación	Establecer los lineamientos necesarios para documentar los convenios y las bases de concertación.	ITO-DP-BC-18
Procedimiento de difusión y divulgación de los resultados de investigación	Establecer los lineamientos para realizar la difusión y divulgación de los resultados de investigación.	ITO-DP-RI-17
Procedimiento de Página Web y Repositorio Institucional	Establecer la metodología para mantener la página web y el repositorio institucional de los programas de Posgrado del Tecnológico Nacional de México campus Orizaba actualizados	ITO-DP-WR-23
PROCEDIMIENTOS DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA		
Nombre del Procedimiento	Propósito	Código
Procedimiento de quejas y sugerencias	Establecer la metodología que permita atender las quejas o sugerencias de los estudiantes del programa de maestría para elevar la Calidad del Servicio Educativo, fomentando los valores del Tecnológico Nacional de México campus Orizaba	ITO-DP-QS-22
Solución de controversias	Establecer los mecanismos de la solución de controversias que surgen entre dos o más estudiantes, dos o más profesores o uno o más estudiantes y uno o más profesores para ayudar a preservar el orden y reducir los conflictos a su mínima expresión	ITO-DP-SC-21

La Figura 2 muestra la interacción de los procesos de calidad del posgrado con los procesos estratégicos y de control del Sistema Integral de Gestión del Instituto.

Cabe señalar que las etapas, procesos y elementos tratados en la Figura 2 se alinean a los objetivos establecidos en el Marco de Referencia del PNPC.

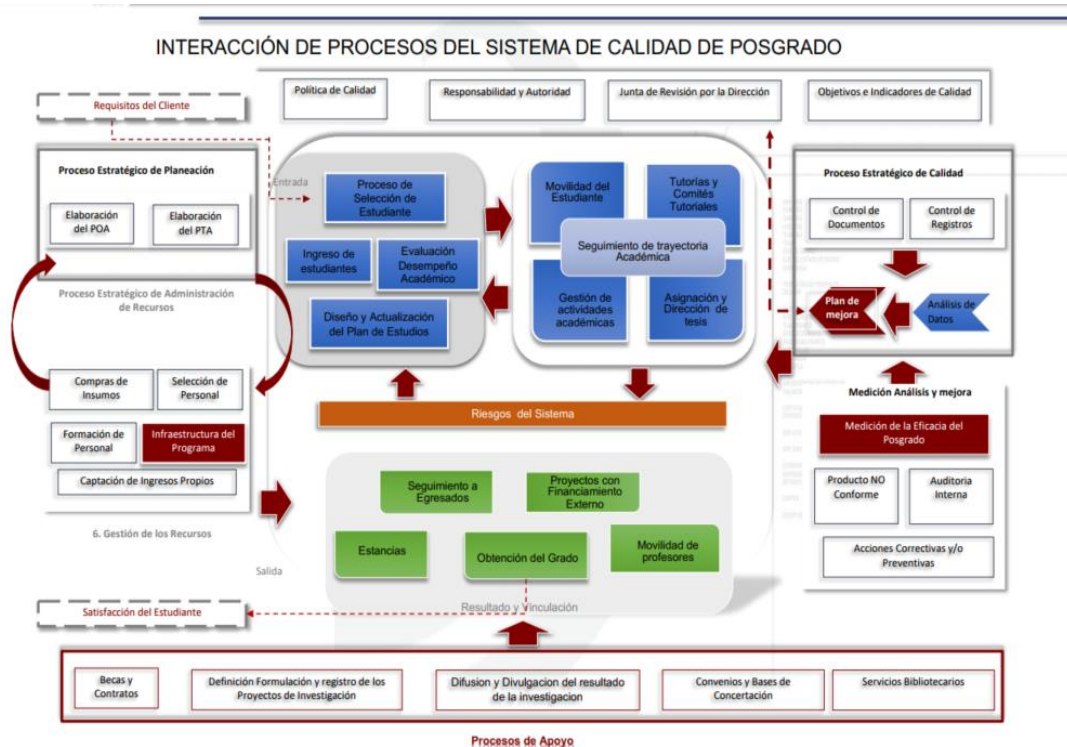


Figura 2. Mapa de interacción de procesos del SIAC